

جمعية الخدمات
الإنسانية بالرميضة



الخطة التشغيلية 2026

إعداد

تنامي Tanam
for management consulting
للاستشارات الادارية







خَادِمُ الْحَرَمَيْنِ الشَّرِيفَيْنِ

الْمَلِكِ وَسَيِّدِ الْمَلِكِ بْنِ عَبْدِ الْعَزِيزِ السَّعُودِ



صاحب السمو الملكي الامير

محمد بن سلطان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء

قائمة المحتويات

م	الموضوع	الصفحة
		من الى
1	كلمة إدارة الجمعية	6 6
2	أولاً: التوجهات الإستراتيجية .	7 10
3	ثانياً: مستهدفات الخطة التشغيلية (2026). - الأهداف. - المبادرات. - المؤشرات. - المشاريع والبرامج والأنشطة.	11 20
4	ثالثاً: مقومات وفريق النجاح للخطة الإستراتيجية والتشغيلية.	21 24

أولاً:

التوجهات الإستراتيجية

الريادة في العمل الخيري المؤسسي المستدام من خلال كفاءة التشغيل، وجودة الخدمات، وتنمية الموارد، وبناء علاقات فاعلة تحقق أثرًا مجتمعيًا مستدامًا



الرؤية Vision

التميز في العمل المؤسسي:
جمعية قائمة على أسس
الحوكمة، وضوح الأدوار.

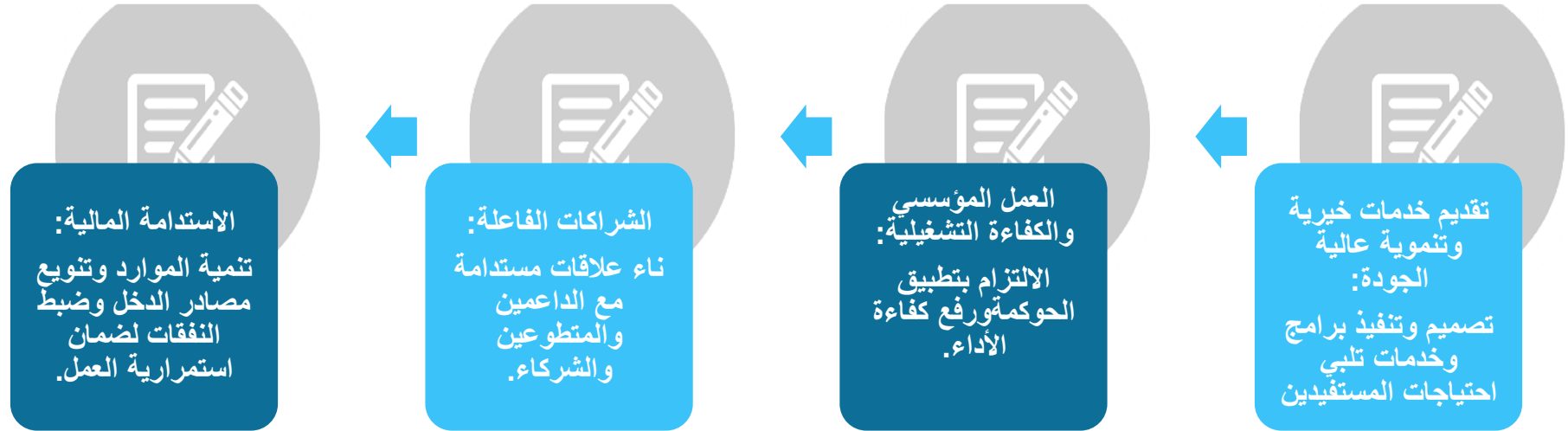
الكفاءة التشغيلية وبناء القدرات:
تحقيق أعلى مستويات الكفاءة من
خلال كوادر مؤهلة، أنظمة فعالة.

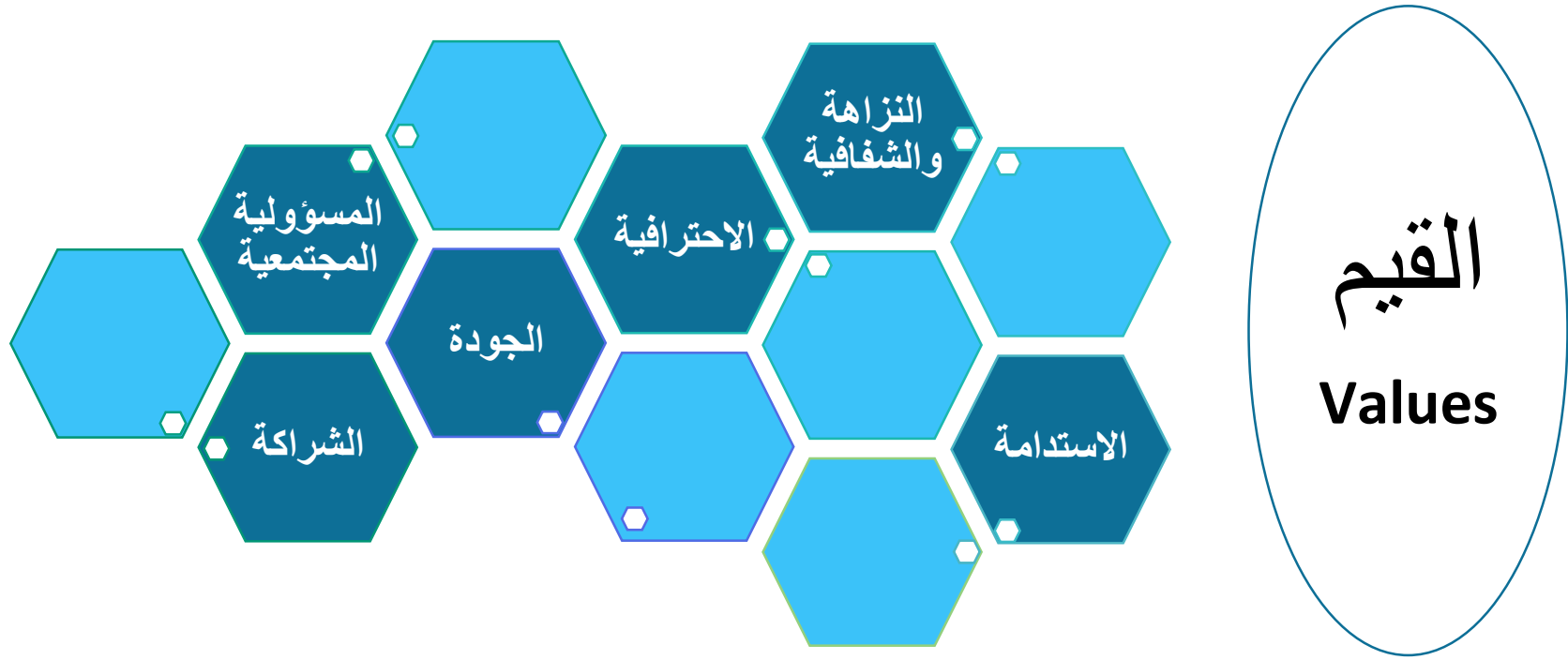
المساهمة في تنمية المجتمع:
من خلال خدمات التنمية
المستدامة في المجتمع .



الرسالة Mission

"تقديم خدمات خيرية وتنموية عالية الجودة عبر عمل مؤسسي كفؤ وشراكات فاعلة واستدامة مالية، بما يحسن جودة حياة المستفيدين ويعزز الأثر المجتمعي"





م	القيم	شرح القيم
1	النزاهة والشفافية	الالتزام بالصدق والوضوح في جميع الأعمال والقرارات وإدارة الموارد
2	الاحترافية	تطبيق أفضل الممارسات في الحوكمة والتنظيم والتشغيل.
3	الجودة	السعي الدائم لتحسين الخدمات والبرامج وتجاوز توقعات المستفيدين.
4	الإستدامة	تحقيق اهداف التنمية المستدامة ومنها التمكين للمستفيدين والإستدامة المالية للجمعية.
5	الشراكة	العمل المشترك والتكامل مع جميع الأطراف ذات العلاقة.
6	المسؤولية المجتمعية	الالتزام بإحداث أثر إيجابي ومستدام في المجتمع

ثانياً:

مستهدفات الخطة التشغيلية (2026)
(الأهداف والمبادرات والمؤشرات
والمشاريع والبرامج والأنشطة)

التعلم والنمو

المحور الإستراتيجي

تمكين
العاملين والمتطوعين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحقيق
رسالة الجمعية ورؤيته.

الهدف الإستراتيجي

تنفيذ برامج تدريبية مستمرة للعاملين والمتطوعين.

تطبيق نظام إدارة الأداء والتطوير المهني.

بناء قاعدة بيانات للمهارات والكوادر

الأهداف التشغيلية

مسئولية التنفيذ		زمن التنفيذ 2026				البرامج والمشاريع	مؤشر الأداء		المبادرات الاستراتيجية	م
الجهة المشاركة	الجهة المنفذة	٢٠٢٦	٢٠٢٦	٢٠٢٦	٢٠٢٦		المستهدف 2026	اسم المؤشر		
الإدارة التنفيذية	الشئون الإدارية والمالية					برنامج توظيف الكفاءات الوظيفية وفق خطة الإحتياج الوظيفي .	10	عدد الكوادر الوظيفية التي تم تأهيلها	1	تطوير تدريب الموظفين والمتطوعين في برامج تدريبية نظرية وعملية على رأس العمل .
						برنامج التطوع وفق معايير "إدامة" للمتطوعين.	700	عدد المتطوعين المشاركين في تدريب على رأس العمل		
						برنامج التدريب والتأهيل للعاملين والمتطوعين وفق الخطة التدريبية السنوية.	6	عدد البرامج التدريبية السنوية المنفذة		
الإدارة التنفيذية	الشئون الإدارية والمالية					برنامج تعزيز الاستقرار والرضا الوظيفي (سلم الأجور والحوافز-المنافع والمزايا الوظيفية) .	60%	نسبة الموظفين الذين تم تقييم أدائهم بشكل دوري	2	التميز في الأداء تطبيق نظام إدارة الأداء وتطويره للموظفين والمتطوعين .
						برنامج التوعية بالقيم وتعزيز ثقافة العمل المؤسسي.	10	عدد خطط التطوير الفردية المنفذة لكل موظف		
						برنامج تحسين بيئة العمل الوظيفية.	70%	نسبة تحقيق معايير بيئة العمل		

المحور الإستراتيجي

العمليات الداخلية

الهدف الإستراتيجي

تحقيق استقرار إداري ورفع كفاءة العمليات
لضمان أداء فعال وقابل للقياس

تطوير السياسات والإجراءات وضمان تطبيقها

تحسين الهيكل التنظيمي ووصف الوظائف.

بناء وتطبيق أنظمة وإجراءات الجودة لضمان سلامة الإجراءات
التشغيلية.

الأهداف التشغيلية

م	المبادرات الإستراتيجية	مؤشر الأداء		البرامج والمشاريع	زمن التنفيذ 2026				مسئولية التنفيذ	
		اسم المؤشر	المستهدف 2026		الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	الجهة المنفذة	الجهة المشاركة
1	بناء مؤسسي للسياسات واللوائح والإجراءات التنفيذية	نسبة التطوير للأنظمة واللوائح.	80%	مشروع تطوير وتحديث اللوائح والأنظمة .					الإدارة التنفيذية	جهات استشارية
		نسبة الأتمتة للعمليات.	80%	برنامج التحول الرقمي والأرشفة الإلكترونية .						
		نسبة السياسات والإجراءات المحدثة والمطبقة	70%	برنامج الأدلة الإجرائية للجمعية						
2	تميز مؤسسي لبرامج تطوير البناء التنظيمي ومأسسة اعمال الجمعية .	نسبة الوظائف المحدثة بوصف وظيفي دقيق.	90%	برنامج تطوير نظام الحوكمة .					الإدارة التنفيذية	جهات استشارية
		معدل رضا الموظفين عن وضوح الأدوار والمسؤوليات	80%	مبادرة بناء فريق العمل						
		عدد جوائز التميز المؤسسي	2	برنامج جوائز التميز المؤسسي .						
3	جودة العمليات التشغيلية وفق أنظمة الجودة العالمية .	نسبة بناء أنظمة الجودة.	80%	برنامج نظام إدارة الجودة (ISO 9001:2015).					الإتصال المؤسسي	التنمية الرقمية
		نسبة تطبيق أنظمة الجودة.	50%	برنامج شركات لتعزيز التعاون مع مؤسسات القطاع الحكومي والقطاع الخاص والجمعيات المماثلة.						
		معدل رضا الشركاء	85%							

المستفيدين

تقديم برامج وخدمات متميزة تلبي احتياجات المستفيدين وتعزيز رضاهم.

تقييم احتياجات المستفيدين بشكل دوري.

جمع وتحليل ملاحظات المستفيدين لتحسين الخدمات.

تعزيز التنمية المستدامة في المجتمع.

المحور الإستراتيجي

الهدف الإستراتيجي

الأهداف التشغيلية

مستوى التنفيذ		زمن التنفيذ 2026				البرامج والمشاريع	مؤشر الأداء		المبادرات الإستراتيجية	م
جهة المشاركة	جهة التنفيذ	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		المستهدف 2026	اسم المؤشر		
الاتصال المؤسسي	التمكين الإجتماعي					مشروع رعاية تعليمية لطلاب المدارس.	6	عدد مشاريع وبرامج التأهيل والتمكين .	تنمية مشاريع التنمية المجتمعية..	2
						مشروع فرحة النجاح للمتفوقين .				
						برنامج تأهيل المقبلين على الزواج .				
						مشروع التمكين الاقتصادي لدعم الأسر المنتجة.	120	عدد فرص التأهيل والتمكين .		
						مشروع مهارات للتدريب المهاري .				
						مشروع التعليم المهني لأسر ذوي الدخل المحدود.				
						مشروع المنح الدراسية لطلاب اسر ذوي الدخل المحدود.				
الاتصال المؤسسي	التمكين الإجتماعي					عطاء لذى الهمم	6	عدد المشاريع والبرامج التنموية	رعاية المستفيدين مشاريع وبرامج الرعاية المتنوعة .	3
						رفد لمشاريع الأثاث.	20%			
						المشاريع التنموية في المجتمع.				

المالى

تنمية الموارد المالية واستقطاب الداعمين والشركاء

تنويع مصادر الإيرادات وزيادة التمويل الذاتي

تعزيز العلاقات مع الداعمين والشركاء .

تطبيق الرقابة المالية لضمان الاستخدام الأمثل للموارد

المحور الإستراتيجي

الهدف الإستراتيجي

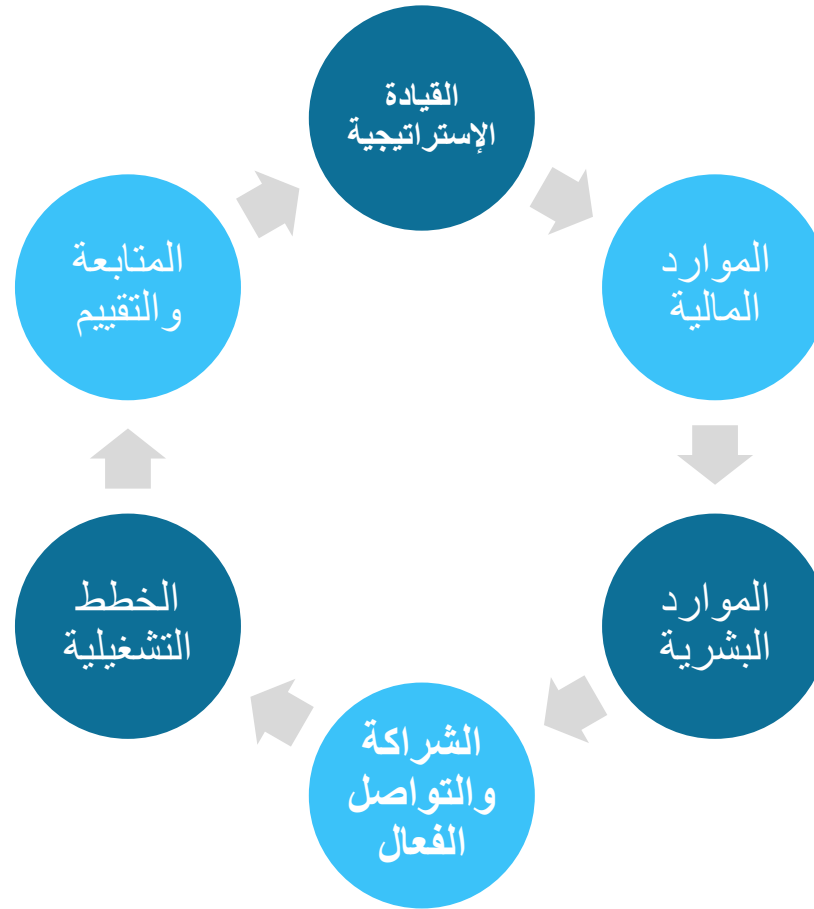
الأهداف التشغيلية

مستولية التنفيذ		زمن التنفيذ 2026				البرامج والمشاريع	مؤشر الأداء		المبادرات الإستراتيجية	م
جهة المشاركة	جهة التنفيذ	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		المستهدف 2026	اسم المؤشر		
الإدارة التنفيذية	الإتصال المؤسسي					اعداد وتسويق البرامج والمشاريع وفق مجالات ومعايير المانحين.	10%	نسبة الإيرادات المتنوعة مقارنة بالإيرادات الكلية .	1	نمو مالي لبرامج تنمية الموارد المالية.
						تحسين العلاقات وزيادة عدد الجهات الداعمة والمانحة.				
الإدارة التنفيذية	الشنون الإدارية والمالية					برنامج استقطاب الداعمين والشركاء .	50	عدد الداعمين والشركاء النشطين سنويًا	2	تكامل المبادرات مع الشركاء والداعمين ..
						مشروع الشراكات المستدامة				
						مشاريع الإستثمار في الإسناد الحكومي.	50%	معدل رضا الداعمين والشركاء عن التعاون		
الإدارة التنفيذية	الشنون الإدارية والمالية					اعداد وتقديم الموازنات والتقارير المالية في مواعيدها.	70%	معدل الإلتزام بالموازنات والتقارير المالية	3	كفاءة مالية لبرامج إدارة الموارد وترشيد النفقات .
						برنامج التحول الرقمي والأرشفة الإلكترونية .	75%	نسبة الأتمتة للعمليات المالية		
						برنامج ترشيد النفقات العمومية والتشغيلية.	5%	نسبة ترشيد المصاريف العمومية		

ثالثاً:

مقومات النجاح ولجان الإستراتيجية

عوامل النجاح



اللجنة الإشرافية

المسمى الوظيفي	الاسم	م
رئيس مجلس الإدارة		1
شركة تنامي-المدير العام	د/ العزي غالب المشرع	2
مدير التطوير والمشاريع	أ/ ماجد بن مفرح البشري	3

اللجنة الفنية

م	الاسم	المسمى الوظيفي
1		نائب رئيس مجلس الإدارة
2		شركة تنامي - مشرف الفريق الإستشاري
3		عضو مجلس الإدارة
4		عضو مجلس الإدارة
5		عضو مجلس الإدارة
6		عضو مجلس الإدارة
7		عضو مجلس الإدارة
8		عضو مجلس الإدارة
9		عضو مجلس الإدارة

جمعية الخدمات الإنسانية بالرميضة



رقم الترخيص: 1338

الباحة-قلوة - مركز الرميضة

Ansnih.r@gmail.com

0554828267